



Le management

Comprendre, prévenir et gérer les Risques psychosociaux

au sein de son équipe

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le rôle clé du manager face aux RPS, identifier les facteurs de risques et les situations critiques,
- Comprendre les causes et les conséquences,
- Repérer les facteurs de stress, et prévenir le stress de l'équipe en agissant sur l'organisation, la communication, l'accompagnement au changement,
- Adapter une posture managériale favorisant performance et qualité de vie au travail.

Public

Tout responsable hiérarchique et tous collaborateurs exerçant une fonction d'encadrement hiérarchique, fonctionnelle ou transversale.
Nombre de participants : groupe de 4 à 8 personnes maximum.

Prérequis

Être responsable ou exercer une fonction d'encadrement

Équipe pédagogique

Intervenant expérimenté en Communication et Management d'équipe.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Formation collective en présentiel,
- Alternance de méthodes actives et d'apports théoriques, études de cas avec enregistrement vidéo, exemples concrets, exercices, échanges,
- Travail personnel des participants et mise en commun d'expérience
- Manuel complété au fur et à mesure de l'avancement de la formation, documents ressources remis au cours des interventions

Positionnement du stagiaire et individualisation du parcours de formation

Entretien de positionnement avec le conseiller formation et /ou le formateur.

Suivi et évaluation de la formation

Feuilles d'émargement, évaluation des acquis en cours de formation grâce à un QCM ou un quiz et questionnaires de satisfaction à chaud et à froid (à 6 mois)

Sanction de la formation

Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates

Nous consulter

Horaires

08h30 - 12h00 et 13h30 - 17h00

Lieu

B2M, centre de formation de la CCI de Montauban

Tarif

640.00 € HT soit 768.00 € TTC/ personne

Modalité d'accès

Demande d'informations par mail, téléphone, site internet B2M, visite au centre de formation.

Délais d'accès

Dépendant du type de formation INTER (dates fixées) ou INTRA (dates à établir), dans le cadre CPF, dans le respect des CGU.

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
Nous consulter.

Comprendre le stress et les risques psychosociaux

- Définir le Risque Psychosocial,
- Comprendre les enjeux humains, économiques, juridiques et managériaux,
- Connaître les obligations réglementaires,
- Analyser les différents types de risques psychosociaux (harcèlement moral, stress, burn-out...) à partir d'exemples concrets,
- Identifier les facteurs favorisant l'émergence des RSP en milieu professionnel à partir d'une grille d'analyse (cause individuelle ou collective, organisationnelle, managériale etc.).

Délimiter son rôle et sa mission de manager dans la prévention des rps

- Échange d'expériences : en quoi mon style de management peut-il être source de stress ou de qualité de vie au travail ?
- Savoir définir sa place et son rôle en qualité de manager en matière de prévention,
- Collaborer efficacement avec les acteurs RH, préventeurs, services de santé,
- Gérer la pression de la hiérarchie et de ses collaborateurs en développant son assertivité.

Prévenir le stress au sein d'une équipe : la boîte à outils du manager

- Agir sur l'organisation : quelles organisations du travail pour favoriser la qualité de vie et la performance ?
- Agir sur la communication et l'ambiance au travail : adopter les bonnes techniques de communication,
- Accompagner les personnes dans leur quotidien pour les sécuriser et les motiver (cadrer, recadrer, féliciter ...),
- Accompagner le changement.

Construire son plan d'actions personnalisé autour des 3 leviers principaux

- Faire évoluer son style de management,
- Améliorer l'organisation du travail,
- Bâtir un plan d'action pour aider /faire aider les personnes en difficulté.

Les atouts de la formation

Enrichissement dans le groupe grâce aux différents participants

Expertise de l'intervenant