



Le management

Certificat de Compétences en Entreprise

« Animer une équipe de travail »

Objectifs pédagogiques

- Améliorer la communication et les relations dans une unité de travail
- Mieux se connaître et connaître les autres (méthode des socio-types)
- Identifier les mécanismes de la motivation au travail ;
- Connaître, pour les mettre en œuvre, les techniques de pilotage d'une unité de travail
- Savoir fixer des objectifs et déléguer
- Identifier et traiter les situations conflictuelles.

Public

Nouveaux managers, nouveaux chefs d'équipe
Nombre de participants : groupe de 4 à 8 personnes maximum.

Prérequis

Encadrer et animer des équipes de travail ou être appelé à le faire.

Équipe pédagogique

Carine BORTHELLE, intervenante expérimentée en Management d'Entreprise

Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et cas pratiques, exercices de réflexion, études de cas amenées par les participants, échanges d'expériences, jeux de rôles.
Supports de cours

Positionnement du stagiaire et individualisation du parcours de formation

Entretien de positionnement avec conseiller formation et /ou avec le formateur.

Suivi et évaluation de la formation

Feuilles d'émargement, évaluation des acquis en cours de formation et questionnaires de satisfaction à chaud et à froid (à 6 mois)

Sanction de la formation

Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis + CCE « Animer une équipe de travail »
Certification : grâce à une étude de cas ou un portefeuille de compétences. Le Certificat de Compétences en Entreprise (CCE) est reconnu au RS

Durée

3 jours soit 21 heures, soit 14 H de formation collective + 7 H d'accompagnement individuel

Dates

Nous consulter

Horaires

08h30 – 12h00 et 13h30 – 17h00

Lieu

B2M, centre de formation de la CCI de Montauban

Tarif

1 600.00 € HT soit 1 920.00 € TTC/ personne (passage de la certification inclus)

Modalité d'accès

Demande d'informations par mail, téléphone, site internet B2M, visite au centre de formation.

Délais d'accès

Dépendant du type de formation INTER (dates fixées) ou INTRA (dates à établir), dans le cadre CPF, dans le respect des CGU.

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
Nous consulter.

COMMUNICATION ET RELATIONS INTERPERSONNELLES

- Découverte du Les différents modes, mécanismes et grandes « lois » de la communication,
- L'écoute active : poser des questions et reformuler,
- Sentiments, émotions et croyances – Faits et opinions,
- L'empathie et la flexibilité.

DÉCOUVRIR ET COMPRENDRE LES SOCIO-TYPES

- Les deux axes, la matrice des socio-types,
- Leurs principales caractéristiques,
- Confiance, besoins fondamentaux des sociaux-types

MOTIVER ! VOUS AVEZ DIT MOTIVER ?

- Jeu : la motivation, on la décrète ou on la suscite ?
- Les principales théories,
- Passer des théories à la pratique dans l'entreprise.

ACCOMPAGNER L'ÉQUIPE

- Leadership, autorité et pouvoir,
- Identifier son style spontané de manager,
- Évolution du management et nouvelles attentes,
- Les caractéristiques d'une équipe de travail,
- Déléguer, donner des ordres et des instructions.

ACCUEILLIR, INTÉGRER, FORMER

- Accueillir, Intégrer, Former

IDENTIFIER ET RÉGLER LES CONFLITS INTERPERSONNELS

- Autodiagnostic de la gestion des conflits
- La spirale infernale
- L'état de défensive
- Ce qu'il NE FAUT PAS faire
- Ce qu'il FAUT faire
- La relation gagnant / gagnante

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL A LA PRÉPARATION DU CERTIFICAT DE COMPÉTENCES EN ENTREPRISE (CCE)

Les atouts de la formation

Enrichissement dans le groupe grâce aux différents participants

Expertise de l'intervenant

Certification CCE