



PROGRAMME D'OPTIMISATION DES PERFORMANCES DE L'ENTREPRISE

DIRECTION

Objectifs

- Piloter les opérations commerciales et la production de biens et/ou services
- Gérer les ressources financières
- Gérer les personnes

Public

- Chefs d'entreprise TPE/PME et leurs adjoints
- Responsables d'agence
- Créateurs et repreneurs d'entreprise

Titre Professionnel niveau III

- Responsable de petites et moyennes structures
- Délivré par le Ministère chargé de l'Emploi

Validation

- Séance d'information collective
- Accompagnement au DSPP (Document de Synthèse des Pratiques Professionnelles)
- Préparation à l'épreuve écrite
- Entraînement à l'oral (support Power Point)

Durée

140 H de formation
7 H de passage d'examen

Rythme

3 jours / mois

Dates

2^{ème} semestre 2019
Nous contacter pour plus de précisions

Horaires

08h30/12h30 – 13h30/17h00

Tarif

Formation : 4 700€ HT
Frais d'inscription examen : 150€

FINANCEMENT

Accompagnement avec :

- Votre Compte Personnel de Formation
- Sur le plan de formation
- AGEFICE
- Crédit d'impôt pour la formation des dirigeants d'entreprise

ATOUTS DE LA FORMATION

- Interactions et échanges
- Travail sur le cas de votre entreprise
- Atelier de travail individuel après chaque module
- 1 jour de préparation à l'examen

CONTACT

Lucie CHAUDERON

Tél : 05.63.21.71.04

Mail : l.chauderon@cci-formation.fr

4 jours + 1 jour atelier

LE PROJET D'ENTREPRISE ET LE POSITIONNEMENT DE L'OFFRE - LA DYNAMIQUE COMMERCIALE DE L'ENTREPRISE

- Projet individuel et collectif
- Étude de son marché / analyse de la concurrence / partenariat
- Analyse du portefeuille d'activités et segmentation
- Stratégie de positionnement des produits
- Élaboration et suivi des actions marketing
- Construction de votre argumentaire produits / services
- Choix des moyens et méthodes de commercialisation
- Culture et image de l'entreprise
- Protection des données RGDP
- Gestion de la qualité

5 jours + 2 jours atelier

LE PILOTAGE DE L'ENTREPRISE : LE TABLEAU DE BORD DU DIRIGEANT

- **Analyse financière opérationnelle**
 - Croissance et rentabilité
 - Calcul du seuil de rentabilité de son entreprise
 - Calculs du coût de revient et du coût de vente
 - Budget et politique financière de son entreprise
 - Repérage des indicateurs clés du pilotage
- **Stratégie**
 - Compréhension des comptes annuels de son entreprise
 - Chiffres clés de son entreprise
 - Fiscalité de l'entreprise
 - Piloter son image financière
 - Savoir parler des besoins de son entreprise pour négocier les financements
 - Savoir parler à son banquier (atelier)

2 jours + 1 jour atelier

LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Sensibilisation au recrutement
- Outils de progression de la compétence
- Entretien d'embauche
- Fiche de fonction

2 jours + 1 jour atelier

MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

- Développement du leadership
- Techniques de management
- Psychologie des groupes
- Délégation / Communication / Animation
- Gestion de crise
- Motivation / rémunération et formation

1 jour + 1 jour atelier

LES LEVIERS JURIDIQUES : droit social, droit des affaires et responsabilité du dirigeant

- Contraintes légales / responsabilité du dirigeant
- Santé, Sécurité, Environnement
- Contrat de travail / rupture (droits et obligations)
- Charges sociales du dirigeant : coût de sa protection sociale